

**PENGAWASAN DALAM PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi
Pengawasan Dinas Perdagangan Kota Surakarta Terkait Barang
Kedaluwarsa)**



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah
Surakarta

Disusun Oleh:

LIA LESMAWATI

C.100.170.003

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGAWASAN DALAM PERLINDUNGAN KONSUMEN

(Studi Pengawasan Dinas Perdagangan Kota Surakarta Terkait Barang Kedaluwarsa)

PUBLIKASI ILMIAH

Oleh:

LIA LESMAWATI

NIM: C 100 170 003

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kelik Wardiono', with a horizontal line extending to the left.

(Dr. Kelik Wardiono, S.H, M.H)

HALAMAN PENGESAHAN

PENGAWASAN DALAM PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi Pengawasan Dinas Perdagangan Kota Surakarta Terkait Barang Kedaluwarsa)

Oleh:

LIA LESMAWATI

C.100.170.003


Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada Tanggal: 5 Maret 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

1. Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.
(Ketua Dewan Penguji)

2. Inayah, S.H., M.H.
(Anggota I Dewan Penguji)

3. Andria Luhur Prakosa, S.H., M.Kn
(Anggota II Dewan Penguji)

()



Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Prof. Dr. Khudzaifah Dimyatti, S.H., M.H.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lia Lesmawati

NIM : C.100.170.003

Alamat : Rt. 05/Rw. 02 Desa Prupuh, Kecamatan Panceng, Kabupaten
Gresik, Jawa timur

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dari penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh dari karya tulis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 24 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Lia Lesmawati

NIM.C.100.170.003

MOTTO

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ

“Dan orang-orang yang berjihad untuk (mencari keridhaan) Kami, Kami akan tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami. Dan sungguh, Allah beserta orang-orang yang berbuat baik.”

(Q.S Al ‘Ankabut: Ayat 69)

من جدّ وجد, من صبر ظفر, من سار على الدرب وصل

“barang siapa yang bersungguh-sungguh dia akan berhasil, barang siapa yang bersabar maka dia akan beruntung, barang siapa yang berjalan pada jalannya maka dia akan sampai”

(Pepatah)

“Bilamana kamu bingung, aku pun pergi salat menghadap Maha Pencipta sampai dibukakan-Nya kesulitan dan kemudahan-Nya kesukaran”

(Ibnu Sina)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Mamak tercinta yakni Siti Arofah yang dengan tulusnya siang dan malam selalu mendoakan yang terbaik untuk anaknya, selalu mengusahakan sepenuh jiwa dan raga untuk anaknya, hingga pada akhirnya penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan Pendidikan Strata 1.
2. Bapak penulis yakni Setimin yang juga selalu mendoakan yang terbaik untuk anaknya.
3. Ammah ku Nur Alifah dan Ammiku Putut Subandono yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil kepada penulis mulai dari awal kuliah sampai sekarang penulis menyelesaikan Studi strata 1.
4. Adik-adik ku Abu Bakar, Abbas Jaysyullah, Al Khonsa', Athiyyah, yang penulis sayangi semoga kebaikan dan keberkahan selalumengiringi kami sekeluarga.
5. Keluarga besar Lembaga Pers Mahasiswa Pabelan UMS.
6. Teman-teman seperjuangan Fakultas Hukum UMS angkatan 2017.
7. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahillobbil'alamiin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat berlipat-lipat, dan dengan nikmat-Nya lah segala kebaikan menjadi sempurna, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengawasan Dalam Perlindungan Konsumen (Studi Pengawasan Dinas Perdagangan Kota Surakarta Terkait Barang Kedaluwarsa)**. Iringan sholawat penulis curahkan dengan penuh kehormatan kepada Nabi Muhammad صلى الله عليه وسلم semoga kelak dapat digolongkan bersama dengan para sahabatnya dan umat Rasulullah yang teguh menghidupkan sunnah Nabi Muhammad صلى الله عليه وسلم ketika di dunia dan mendapat syafaatnya di Yaumul Akhir kelak aamiin.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat guna mencapai derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Manusia tercipta sebagai makhluk social yang pasti membutuhkan orang lain, termasuk dalam penyusunan skripsi ini. dalam penyusunannya tak lepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang tak pernah lelah mendo 'akan dan selalu mensupport, yang menjadi alasan penulis untuk gigih menyelesaikan pendidikan Strata 1 di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ammah dan Ammi yang selalu mendukung penulis untuk mampu menyelesaikan pendidikan strata 1.
3. Bapak Prof. Dr. Khudzaifah dimiyati, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

4. Bapak Muhammad Iksan, S. H., M. H selaku Kepala Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Kelik Wardiono, S. H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga sehat selalu.
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Hukum UMS yang tak segan membagi ilmunya selama penulis menempuh pendidikan strata 1 Fakultas Hukum UMS sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana hukum.
7. Bapak dan Ibu Tata Usaha Fakultas Hukum UMS yang telah memberikan pelayanan dalam urusan keadministrasian mahasiswa dalam lingkup Fakultas Hukum UMS.
8. Keluarga besar LPM Pabelan UMS yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih sudah berbagi ilmu, pengalaman yang luar biasa, dan tentunya pelajaran yang sangat berharga bagi penulis.
9. Keluarga besar IMM Komisariat Ahmad Dahlan Fakultas Hukum UMS Cabang Kota Surakarta, yang banyak memberikan pengalaman maupun pelajaran yang sangat berharga bagi penulis selama perkuliahan.
10. Putri Fajar Arum Kirana yang selalu bersedia menjadi tempat berbagi penulis, yang hampir selalu ada membantu penulis, semoga kebaikan mu berbalas yang lebih baik lagi.
11. Kakak tingkat ku Ria, Kirei, Emma, Alvin, Baskoro yang baik hati berbagi pengalaman, memberikan pelajaran, masukan dan saran perkuliahan, yang bersedia penulis repotkan dengan pertanyaan-pertanyaan perkuliahan.
12. Teman-teman seperdosis, Vira ALviani, Yoga Ahmad Fauzan, Ika Fitriyaningsih, Feirnanda Ezy, yang baik hati berbagi informasi perskripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

13. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Fakultas Hukum UMS.
14. Pihak-pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah membantu menuntaskan skripsi ini. Semoga ilmu yang penulis peroleh menjadi kebaikan dan bekal dimasa depan.

Bagaimanapun, terselesaikannya skripsi ini penulis menyadari meski telah berusaha yang terbaik, namun keterbatasan dan kekurangan tak luput dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis menerima dengan terbuka masukan maupun saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis pribadi maupun dapat dijadikan referensi untuk kedepannya.

Billahi fii sabililhaq, fastabiqul khoirot

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 25 Februari 2021

Ttd.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian.....	6
E. Kerangka penelitian	6
F. Metode penelitian.....	14
G. Sistematika penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	18
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	18
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	19
3. Pihak-Pihak Dalam Perlindungan Konsumen.....	23

4. Hak Dan Kewajiban Pihak-Pihak	27
B. Tinjauan Umum Tentang Pengawasan Barang	32
1. Pengertian Pengawasan.....	32
2. Tujuan Pengawasan	34
3. Barang Yang Diawasi	34
4. Tata Cara Dan Mekanisme Pengawasan.....	36
5. Pengawasan Oleh Pemerintah.....	41
C. Tinjauan Umum Tentang Barang Kedaluwarsa.....	42
1. Pengertian Barang Kedaluwarsa	42
2. Penulisan Tanggal Kedaluwarsa dalam Kemasan	43
3. Kriteria Kedaluwarsa	47
4. Perlindungan Hukum Terhadap Barang Kedaluwarsa.....	48
D. Pengawasan Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam	51
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan	95
1. Indikator 1	95
2. Indikator 2	136
3. Indikator 3	177
4. Indikator 4	219
5. Indikator 5	260
6. Pengawasan Perlindungan Konsumen Barang Kedaluwarsa dalam Perspektif Hukum Islam.....	302
BAB IV PENUTUP	307
A. Kesimpulan	307
B. Saran	310

DAFTAR PUSTAKA

**PENGAWASAN DALAM PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi Pengawasan Dinas Perdagangan Kota Surakarta Terkait Barang
Kedaluwarsa)**

Lia Lesmawati

C.100.170.003

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

C100170003@student.ums.ac.id

ABSTRAK

Peningkatan ekspansi dunia usaha beriringan dengan semakin merebaknya pelaku usaha mulai dari tingkat UMKM sampai pasar modern. Persaingan dunia usaha pun tak terhindarkan, akibatnya banyak dijumpai barang yang beredar baik di pasar tradisional maupun pasar modern yang tidak layak dikonsumsi, mulai dari penyesatan, pengaburan informasi dari produk tersebut guna menekan kerugian pelaku usaha. Dalam hal ini, pemerintah yang memiliki tanggung jawab atas keamanan dan keselamatan warganya diperlukan untuk turut terjun langsung mengawasi jalannya perdagangan agar sesuai dengan ketentuan yang berlaku juga memberikan perlindungan terhadap konsumen dari kerugian-kerugian yang timbul. Konsumen memiliki hak untuk dilindungi dan terjamin atas produk yang ia pakai, tentu dibutuhkan peran berbagai pihak, termasuk pemerintah untuk mengawasi jalannya proses tersebut. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan memahami lebih dalam mengenai pengawasan terhadap perlindungan konsumen yang dilakukan oleh pemerintah dalam hal ini Dinas Perdagangan terhadap barang kedaluwarsa. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis normatif. Penelitian ini bersifat deskriptif yang sifatnya berupa informasi yang didapat dari laporan pengawasa/monitoring yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan Kota Surakarta terhadap barang kedaluwarsa kemudian dibandingkan dengan norma hukum yakni Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 20/M-Dag/Per/5/2009 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Pengawasan Barang dan/atau Jasa. Hasil penelitian menyebutkan bahwa masih dijumpai beberapa pelaku usaha/pasar modern yang belum memenuhi kriteria peraturan perundang-undangan. Hal ini menunjukkan bahwa pengawasan yang dilakukan oleh pemerintah harus lebih masif lagi untuk menekan kemungkinan kerugian yang dialami konsumen akibat barang yang beredar.

Kata Kunci: Pengawasan, Perlindungan Konsumen, Barang Kedaluwarsa

SUPERVISION IN CONSUMER PROTECTION
(Supervision Study Of The Surakarta City Trade Office Regarding Expired
Goods)

Lia Lesmawati

C.100.170.003

FAKULTY OF LAW

MUHAMMADIYAH SURAKARTA UNIVERSITY

C100170003@student.ums.ac.id

ABSTARCT

The increase in the expansion of the business world is in line with the increasing spread of business actors ranging from the UMKM level to the modern market. Competition in the business world is inevitable, as a result there are many goods circulating in both traditional and modern markets that are not suitable for consumption, starting from misleading and obscuring information from these products in order to reduce the losses of business actors. In this case, the government, which has responsibility for the security and safety of its citizens, is required to participate in directly overseeing the course of trade so that in accordance with applicable regulations it also provides protection for consumers from losses that arise. Consumers have the right to be protected and guaranteed for the products they use. Of course, the roles of various parties, including the government, are needed to oversee the process. The purpose of this research is to know and understand more deeply about the supervision of consumer protection carried out by the government, in this case the Trade Service on expired goods. The approach method used in this research is a normative juridical approach. This research is descriptive in nature in the form of information obtained from monitoring reports conducted by the Surakarta City Trade Office on expired goods and then compared with legal norms, namely the Regulation of the Minister of Trade of the Republic of Indonesia Number 20 / M-Dag / Per / 5/2009 concerning Provisions and Procedures for Supervision of Goods and / or Services. The results of the study indicate that there are still some modern business / market actors who have not met the criteria of statutory regulations. This shows that the supervision carried out by the government must be even more massive to reduce the possibility of losses experienced by consumers due to goods in circulation.

Keywords: Supervision, Consumer Protection, Expired Good